TERMES ET MODALITÉS DE L'ENTENTE DE SERVICES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ Y AFFÉRENTE

(Ci-après l'« **entente** »)

ENTRE :

LE CONSERVATOIRE DE BALLET CLASSIQUE DES LAURENTIDES, dispensant un enseignement de ballet et exerçant ses activités commerciales aux établissements sis au 135, 25e Avenue, Local E, Saint-Eustache (Québeec) J7P 2V1 et au 27, rue Bellevue, Morin-Heights (Québec) J0R 1H0, puis joignable via le numéro de téléphone « 514 608-3381 » et l'adresse courriel « info@balletclassique.ca »;

(Ci-après le « **CBCL** »)

ET :

L'**ÉLÈVE** (ci-après l'« **élève** », lorsque les circonstances pointent vers une référence nécessaire à lui seul) ou son **TITULAIRE DE L'AUTORITÉ PARENTALE** et/ou **TUTEUR**, selon le cas et tel qu'indiqué dans les champs de saisie à cet effet via le compte créé et utilisé en ligne aux fins de l'entente, dont toutes coordonnées et informations d'identification apparaissent audit compte et par rapport auxquelles le CBCL se réserve la faculté d'en vérifier ultérieurement l'exactitude;

(Ci-après indistinctement et collectivement le « **client** »)

1. **Services – Éclaircissements** : Le client retient les services offerts par le CBCL en matière de leçons de ballet (ci-après les « **services** »), conformément au descriptif de tout programme de cours (ci-après le « **programme** ») qu'il a présélectionné à compter du catalogue interactif détaillé disponible sous le menu déroulant « cours offerts » via le site web « www.balletclassique.ca » et tel que transféré au panier d'achat virtuel (ci-après le « **panier** »).

2. **Services – Considérations financières** : Tout tarif annoncé vis-à-vis de tout programme sélectionné par le client – dont valeur, taxes comprises, est réannoncée au panier – ne constitue que le tarif de base que le client s'engage à payer à tout le moins en partie préalablement au commencement de tout programme, de sorte que devront également être assumés en temps opportun les débours additionnels suivants qui pourraient être exigés par et résulter de l'intervention de tiers et qui ne peuvent être raisonnablement calculés concurremment à la conclusion de l'entente : Tenue d'examens,

accompagnement de pianiste, location de costumes pour tout spectacle, émission de billets de spectacles et création de contenu souvenir (ci-après les « **débours** »).

3. **Services – Lieux de prestation** : Les services seront fournis sur place par le CBCL, à l'un et/ou l'autre desdits établissements d'après la sélection du client ou, exceptionnellement, à tout autre emplacement à être divulgué en temps voulu, étant cependant entendu qu'en cas d'impossibilité du CBCL de le faire selon la grille horaire d'origine pour cause indépendante de sa volonté, ils pourront être reportés au calendrier à son entière discrétion sans que ne puisse être affectée ni la teneur, ni l'applicabilité de l'entente.

4. **Risques – Dénonciation et acceptation** : Le client saisit que pour un élève, tout programme – et plus particulièrement les techniques, postures, angles et mouvements qu'il implique – impose des contraintes corporelles entre autres articulaires, ligamentaires et musculaires de par la sollicitation de ces dernières structures et comprend certaines conséquences possibles et plus précisément des risques de blessures prévisibles, raisonnables et inhérents à sa participation au programme, comme des lésions ligamentaires ou musculaires telles les entorses, élongations, claquages et déchirures se manifestant généralement davantage au niveau des membres inférieurs du corps, quoique les membres supérieurs puissent également être lésés. Quoi qu'il en soit et de son plein gré, le client accepte et assume ce qui précède.

5. **Photographies et enregistrements vidéo – Droits du CBCL** : Le client est bien au fait que photographies et enregistrements vidéo pourraient être pris de l'élève en tout temps pertinent d'un programme dans l'objectif de faire la promotion du CBCL. Dans le contexte où il reconnait qu'il est possible que l'élève soit reconnu et où les photographies et enregistrements en question pourront faire l'objet d'une diffusion et être accessibles au public, le client autorise le CBCL, tant directement qu'indirectement, à photographier ou enregistrer sur vidéo l'élève et à user de tel contenu créé dont propriété reviendra strictement au CBCL, le tout sans autre avis ni délai, sans approbation préalable du dit contenu dans sa forme finale et sans la moindre contrepartie financière.

6. **Résiliation unilatérale par le CBCL – Causes de motifs sérieux** : Le CBCL sera bien fondé de résilier unilatéralement l'entente pour un motif sérieux entourant le comportement de l'élève, notamment en cas d'absences récurrentes ou de conduite inappropriée, à condition de restituer s'il y a lieu au client toute avance reçue en excédent de ce qu'il a gagné.

7. **Services – Présomption de prestation** : Le CBCL sera justifié de présumer les services comme ayant été fournis et comme ne pouvant être remboursés de quelque manière que ce soit et dans quelque proportion que ce soit, advenant qu'il ait tenté de les rendre de la façon au départ convenue, mais que les agissements ou la négligence de l'élève l'en ait empêché.

8. **Annulation – Politique du CBCL** : En marge des cas de terminaison autrement prévus par la Loi de la province de Québec et sous réserve de la transmission d'un avis écrit en ce sens au plus tard le 1er mars 2023, le client sera en droit d'annuler l'entente et de se faire rembourser toute somme dûment payée, en proportion du tarif initialement déterminé et après soustraction faite des débours déjà engagés, de la valeur de certains biens déjà fournis et de la valeur des services jusqu'alors rendus par le CBCL.

9. **Site web – Absence de garantie et exclusion de responsabilité** : Le CBCL n'offre aucune garantie en ce qui a trait au fonctionnement ou à l'état de son site web, au danger d'interception de renseignements personnels par des tiers et voire à l'absence d'interruption, d'erreur, de défaut, de virus, de vers, de programme informatique de nature invasive ou destructive ou encore de toute autre problématique de navigation ou composante dommageable lors de son utilisation. Le CBCL s'exonère de la sorte de toute responsabilité relativement à tout dommage susceptible de découler de l'utilisation ou de l'incapacité à faire usage de son site web.

10. **Renseignements personnels – Protection et al.** : Le CBCL respecte le droit du client à la protection de ses renseignements personnels, conformément à toute Loi applicable du Québec et du Canada traitant de la protection de la vie privée. Le CBCL peut être appelé à recueillir des renseignements personnels à son sujet, par exemple aux étapes de la création de son compte d'utilisateur ou de la complétion du formulaire de contact mis à sa disposition via le site web du CBCL. Ces renseignements personnels sont utilisés exclusivement par le CBCL pour communiquer avec le client, lui fournir les services ou indications qu'il a demandés, l'informer d'événements spéciaux ou lui transmettre des informations susceptibles de l'intéresser. Le CBCL ne se servira des renseignements personnels qu'à ces fins, à moins d'avoir obtenu un consentement exprès et à l'effet contraire du client. Si le client ne désire pas recevoir de l'information supplémentaire, il peut d'ailleurs le faire savoir au CBCL en lui écrivant à l'adresse courriel fournie en entête de l'entente. Le CBCL n'entend pas vendre ni diffuser, échange ou divulguer de renseignements personnels à des tiers à moins que la Loi ne l'exige, que le client n'en donne autorisation écrite ou qu'une fusion n'ait lieu entre une autre entité et le CBCL. À tout moment, le client peut avoir accès aux renseignements personnels détenus par le CBCL à son égard et, le cas échéant, en demander la rectification en contactant le CBCL directement à l'aide de l'adresse courriel susmentionnée.